

## ***Inhoudelijk Jaarverslag 2019***

### **Verantwoording**

Stichting Burgerschuldhulp-Asten-Someren is in september 2018 opgericht met als doel zoals omschreven in de Oprichtingsakte: “Het financieel ondersteunen en begeleiden van mensen met problemen op financieel gebied (schulden), zodat deze mensen na stabilisatie van hun schuldenpositie (meer) rust krijgen.”

Dit verslag geeft in het kort weer welke stappen er na de opstart in 2019 gezet zijn om uitvoering te geven aan de geformuleerde doelstelling.

### **Voorgeschiedenis burgerinitiatief**

Vrijwilligers van Onis Schulddienstverlening ervaren in de dagelijkse praktijk dat wanneer mensen relatief kleine schulden hebben, er snel grotere problemen kunnen ontstaan. Er is te weinig inkomen en geen bandbreedte (financieel) om snel tot oplossingen te komen. Er zijn in deze gevallen te weinig mogelijkheden om snel en adequaat (financiële) hulp te bieden. Daaruit is het idee ontstaan om te proberen snel actie te ondernemen in voorkomende gevallen. Daarmee kunnen grotere problemen voorkomen worden. Niet alleen financieel, zeker ook op andere gebieden zoals gezondheid, welzijn, relaties binnen en buiten het gezin en de toegang tot de arbeidsmarkt.

### **Randvoorwaarden**

Binnen het bestuur is een taakverdeling opgesteld. De beoordeling van de aanvragen die ingediend worden, dient zo objectief mogelijk te gebeuren. Hiervoor zijn per januari twee beoordelaars aangesteld die geen zitting hebben in het bestuur. Beide beoordelaars hebben een financiële achtergrond en zijn bekend met het beoordelen van aanvragen voor kredieten.

Een concept-aanvraagformulier was in januari beschikbaar. Al werkend in de praktijk is dat formulier verder doorontwikkeld.

Met subsidie van de stichting Steun Welzijnzorg hebben we onze website vormgegeven [www.burgerschuldhulp-asten-someren.nl](http://www.burgerschuldhulp-asten-someren.nl). Daarnaast was er budget voor het ontwerpen en laten drukken van een folder.

Kantoorkosten, vergaderkosten en kosten voor onderhoud van de website worden bekostigd uit een werkbudget dat verstrekt is door beide gemeenten.

Een samenwerkingsovereenkomst is opgesteld en ondertekend met Onis Welzijn.

In samenwerking met stichting Grip op Schuld is een verklaring verkregen van de Autoriteit Financiële Markten die aangeeft dat onze activiteiten passen binnen de voorschriften van diezelfde AFM.

Belangrijke randvoorwaarde is dat er in het voortraject en in het natraject goede ondersteuning en begeleiding is voor diegene die de lening gaat krijgen. Voor aanmelding bij de stichting zorgt de

begeleider ervoor dat de schulden zo optimaal mogelijk gesaneerd zijn. Na het toekennen van de lening blijft de begeleider ook in beeld om te ondersteunen in het verdere proces.

### **Routing aanvraag**

Routing aanvragen is vastgesteld. Aanvraag wordt ingediend bij de stichting. 1<sup>e</sup> controle wordt gedaan door de secretaris. Via het bestuurslid met aandachtsgebied beoordeling aanvragen wordt de aanvraag voorgelegd aan beide beoordelaars. Die brengen advies uit aan het bestuur, waarna het bestuur de aanvraag beoordeelt en een besluit neemt.

Betrokkenen worden ingelicht over voorgenomen besluit. Toekenningsbeschikking met daarin de voorwaarden verbonden aan de toekenning van de lening wordt opgesteld en verzonden naar indiener van de aanvraag. Die bespreekt de beschikking met betrokkene waarna die wordt ondertekend door aanvrager, betrokkene en een vertegenwoordiger van de stichting.

Wanneer die beschikking ondertekend is wordt een Overeenkomst van geldlening opgesteld met daarin de uitgewerkte voorwaarden en afspraken die gelden voor deze geldlening. Wanneer deze overeenkomst ondertekend is door alle partijen wordt de lening verstrekt. Door de penningmeester van de stichting worden de openstaande vorderingen betaald en wordt een begin gemaakt met de incasso bij de schuldenaar van het te betalen bedrag.

Een variant op de hierboven vermelde werkwijze is dat er door de begeleider een pro-forma aanvraag wordt ingediend. Wanneer die aanvraag toegewezen wordt, dan heeft men de beschikking over een budget waarmee men kan gaan onderhandelen met schuldeisers. Zijn die onderhandelingen succesvol dan wordt de aanvraag omgezet volgens de bekende procedure in een lening.

### **Activiteiten in 2019.**

Er zijn 6 reguliere bestuursvergaderingen geweest in 2019. In enkele van deze vergaderingen zijn ook aanvragen behandeld. Daarnaast is er nog 4 maal speciaal overleg geweest om aanvragen te beoordelen.

In het voorjaar is een nieuwsbrief verspreid waarin we ons als stichting presenteren. Tegelijk hebben we ook onze folder zo breed mogelijk onder de aandacht gebracht.

Bij gelegenheid en op vraag is er overleg geweest met mensen van Burgerschuldhulp Waalre en met Grip op Schuld uit Deurne. Organisaties die dezelfde doelstelling hebben als onze stichting. Het ging dan om het uitwisselen van ervaringen en met elkaar optrekken om zaken op de rit te krijgen. Het traject richting AFM is gedaan in nauwe samenwerking met het bestuur van Grip op Schuld.

### **Verloop casussen en meerwaarde**

In 2019 zijn 11 officiële aanvragen ingediend. Daarnaast is via ons mailadres regelmatig contact gezocht met de stichting met vragen rondom aanvraag en procedure. Soms door potentiële klanten, soms door begeleiders of professionals zoals bewindvoerders of schuldhulpverleners. Potentiële klanten zijn doorverwezen naar Onis Schulddienstverlening.

Van de 11 aanvragen zijn er 9 aangemeld via Onis Schulddienstverlening. 1 aanvraag is rechtstreeks door hulpvrager voorgelegd en 1 door een bewindvoerder.

Uiteindelijk zijn 7 aanvragen gehonoreerd en dus 4 aanvragen afgewezen.



### Verloop afgewezen aanvragen.

1. Aanvraag werd gedaan door hulpvrager zelf via uitgebreide brief. Werde bovendien gevraagd om een overbruggingskrediet. Voldeed in beide gevallen niet aan de voorwaarden
2. Na een vraag vanuit de stichting om aanvullende informatie, werd de aanvraag ingetrokken. Men was niet bereid om de informatie die wij nodig hadden om tot een goede beoordeling te komen te overleggen.
3. Inwoner ging vanwege persoonlijke omstandigheden tijdelijk elders in het land wonen. Hierdoor werd op dat moment niet voldaan aan de voorwaarde dat men inwoner moet zijn van een van beide gemeenten.
4. Beoordelaars en bestuur waren van mening dat de aanvraag niet urgent genoeg was. Aanvrager zou met een wat aangepaste leefstijl prima in staat moeten zijn om zijn financiële problemen zelf binnen redelijke termijn op te lossen.

### Verloop toegewezen aanvragen

1. Met een lening van BSH konden schulden gereduceerd worden en vervolgens afgekocht. 1<sup>e</sup> aflossing 4 maanden na toekenning zodat er even rust was en de bankrekening weer positief stond. Stabiel inkomen nu en mogelijkheid om wat te reserveren voor tegenvallers. Stress gereduceerd.
2. Met een lening van BSH konden schulden gereduceerd worden en vervolgens afgekocht. Ook hier enige tijd tussen toekenning en 1<sup>e</sup> aflossing. Stabiele financiële situatie. Aanvrager heeft studie afgerond en perspectief op een baan.
3. Schuld bij zorgverzekeraar is afgekocht met de lening. Advies om zorgverzekering via de gemeente aan te vragen vanwege gezondheidsklachten. Aflossingen verlopen goed in 2019. Contact met aanvrager verloopt stroef.
4. Schulden zijn met lening afbetaald/afgekocht. Lening is toegekend met als bijzondere voorwaarde dat familielid borg staat. Dit vanwege het risico dat aanvrager toch ondoordachte dingen doet. Om dat risico te verkleinen is budgetbeheer ingezet. Betalingen in 2019 zijn voldaan door aanvrager. Aanvrager is bezig met een leer-werktraject.
5. Aanvraag door bewindvoerder. Kort voor het beëindigen van een MSNP-traject, dreigde dit beëindigd te worden omdat er te weinig afgedragen kon worden aan de boedelrekening. Dit buiten de schuld van betrokkenen. Met een lening van BSH kon het MSNP-traject worden afgesloten met een schone lei. Vanuit het inkomen na afronding van de MSNP kan de lening worden terugbetaald. Met perspectief op versnelde aflossing.
6. Met een lening van BSH konden schulden gereduceerd worden en vervolgens afgekocht. Aanvrager ervaart rust omdat er geen correspondentie meer is met de vier schuldeisers. Betaalt ook geen rente op rente, iets waar aanvrager veel moeite mee had. Het is aanvrager gelukt om een klein reservepotje te creëren en de woning wordt met ondersteuning verder op orde gebracht. Aanvrager heeft daar nu meer energie voor omdat hij zich niet meer bezig hoeft te houden met zijn schulden. Over ruim een jaar gaat aanvrager AOW ontvangen en dat geeft verdere (financiële) rust.
7. Met een lening van BSH konden schulden gereduceerd worden en vervolgens afgekocht. Ook hier een periode tussen toekenning en 1<sup>e</sup> aflossing die in 2020 zal beginnen.



# Burgerschuldhulp

Asten | Someren

Stichting Burgerschuldhulp  
Asten-Someren  
Postadres: Kerkstraat 10  
5721 GV Asten

RSIN nr.: 859138392  
K.v.K. nr.: 72520574  
IBAN nr.: NL59 RABO 0333 1914 71

## Financiële verantwoording

In een bijgevoegd document vindt u de financiële verantwoording over 2019.

### Bijlagen

1. Financieel jaarverslag 2019
2. Aanvraagformulier
3. Samenwerkingsovereenkomst BSH- Onis
4. Bericht AFM

## Samenstelling bestuur

Het huidige bestuur bestaat uit de volgende personen:

Martien Kusters, voorzitter.

Henny van den Boomen, secretaris.

Jos Verheijen, penningmeester.

Mirjam Strating-de Jong, PR en communicatie, aandachtfunctionaris AVG.

Frank Sanders, beheer aanvragen en communicatie met beordelaars.

### Beoordelaars

Rob Hogervorst

Toon van Eijk

Asten, maart 2020